

# Nastavení sledujících cookies na ArcGIS Hub

Jan Souček, ARCDATA PRAHA

Nařízení Evropské unie ukládá webovým stránkám povinnost poskytnout návštěvníkovi přehled o tom, jaké cookies se v jeho prohlížeči ukládají, a nabídnout mu možnost jednotlivé kategorie cookies odmítnout. Od jarní aktualizace se tyto dialogy dají na stránkách vytvořených prostřednictvím ArcGIS Hub snadno nastavit.

Z hlediska nastavení soukromí se jedná zejména o tyto funkce:

- › Možnost nastavit, aby uživatel musel před vstupem „vyjádřit souhlas“, bez kterého mu stránky nebudou zpřístupněny.
- › Nastavení, které typy cookies budou při uživatelově návštěvě používány – ve třech kategoriích, jak to je na webových stránkách obvyklé.
- › Integrace s nastavením programu Esri User Experience Improvement v příslušné organizaci ArcGIS Online.

## NASTAVENÍ VYJÁDŘENÍ SOUHLASU

Ve výchozím nastavení se dialogové okno otevře v pravém dolním rohu obrazovky a návštěvníka stránek neruší. Může si přečíst informace v okně obsažené a přijmout či odmítnout soubory cookies. Tlačítko *Nastavení kontroly* pak otevře další okno, v němž je možné nastavit přijetí či odmítnutí cookies podle jednotlivých kategorií: *nezbytně nutné cookies*, *cookies pro anonymní statistiky* a *cookies pro sledování třetí stranou*, což mohou být například Google Analytics, Adobe Analytics či další služby. První odstavec úvodního textu v tomto okně je generován automaticky, ale je možné do okna dopsat vlastní popis s dalšími detaily dle

potřeby vaší organizace a je možné doplnit i odkaz na další dokumenty.


Vyjádřený souhlas (či nesouhlas) je samozřejmě možné měnit – v pravém dolním rohu stránky je odkaz *Spravovat osobní údaje*, který toto okno opět otevře a uživatel může vybrat nové nastavení souhlasu. Po změně souhlasu obvykle dojde ke znovunačtení stránky.

## VYNUCENÍ VYJÁDŘENÍ SOUHLASU

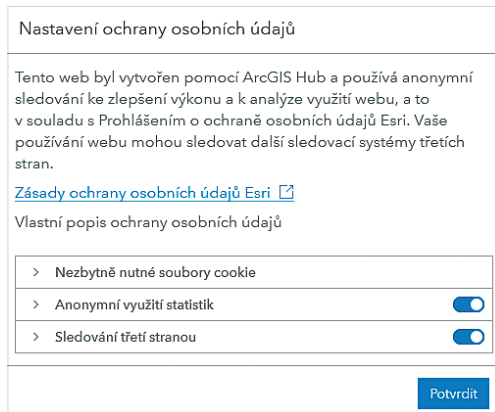
Pro naši webovou stránku na ArcGIS Hub můžeme nastavit, že vyjádření souhlasu či nesouhlasu musí uživatel provést ještě před vstupem na stránky. Proč bychom ale chtěli, aby se každému při první návštěvě objevil dialog, který musí odsouhlasit, aby se na náš web vůbec dostal? Může to být otázka nejstříktnějšího nastavení soukromí. Ve výchozím nastavení souhlasu se totiž sledování v určité míře spouští automaticky a upřesněním souhlasu jej uživatel může vypnout. S vynuceným vyjádřením souhlasu se sledování nespustí, pokud jej prohlížečijící nepřijme.

## JAK TYTO DIALOGY NASTAVIT?

Nastavení nových dialogů je hotové prakticky ihned. Stačí na domovské stránce Hubu vejít do módu úprav (kliknutím

Nastavení ochrany osobních údajů		
Tento web byl vytvořen pomocí ArcGIS Hub a používá anonymní sledování ke zlepšení výkonu a k analýze využití webu, a to v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů Esri. Vaše používání webu mohou sledovat další sledovací systémy třetích stran.		
<a href="#">Zásady ochrany osobních údajů Esri</a> 		
Vlastní popis ochrany osobních údajů		
<a href="#">Nastavení kontroly</a>	<a href="#">Přijmout pouze nezbytné soubory cookies</a>	<a href="#">Přijmout všechny soubory cookies</a>

Obr. 1. Dialog pro přijetí či odmítnutí cookies.

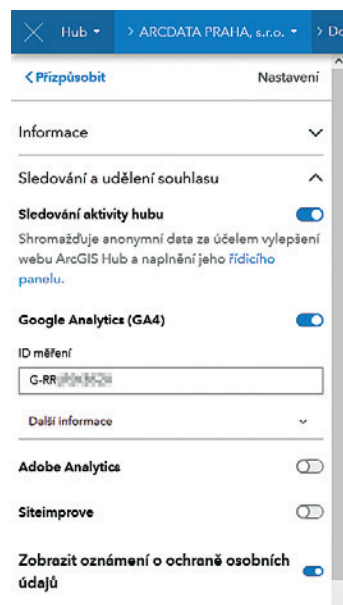


Obr. 2. Podrobnější nastavení cookies.

na modrou záložku s tužkou na levém okraji obrazovky) a v sekci *Nastavení* se přesunout hned do druhé položky *Sledování a udělení souhlasu*. První volba umožní sběr informací o aktivitě uživatelů na Hubu, díky čemuž si pak můžeme prohlížet statistiky návštěvnosti a agregované anonymní údaje o využívání pomáhají i vývojářům Hubu ve vylepšování jeho funkcionality. Další volba umožňuje definovat propojení na webovou analytiku třetích stran (Google, Adobe atd.). Třetí volba *Zobrazit oznámení o ochraně osobních údajů* je pak tou nejdůležitější – ta zapíná dialogové okno a zde můžeme nastavit, zda je vyjádření souhlasu vyžadováno či nikoliv.

Ve volbě nazvané *Volitelné nastavení displeje* pak můžeme doplnit vlastní text, který se v dialogovém okně vypíše, a odkaz na další dokumenty, pokud je potřebujeme do cookies dialogu také zahrnout.

Dokud nejsou v těchto možnostech správně nastaveny analytické nástroje třetích stran, což obvykle obnáší pouze vložit správný ID řetězec z Google Analytics, nebude se v dialogu volba *Sledování třetí stranou* objevovat.



Obr. 3. Nastavení cookies v prostředí ArcGIS Hub.



Obr. 4. Nastavení účasti v EUEI ve vlastnostech organizace na ArcGIS Online.

## CO JE ESRI USER EXPERIENCE IMPROVEMENT PROGRAM?

S programem Esri User Experience Improvement (EUEI) jste se setkali například při instalaci ArcGIS Pro, kdy se vás průvodce instalací dotázal, zda chcete s Esri sdílet anonymní údaje o používání aplikace. Vývojáři díky nim dokáží lépe pochopit, jak uživatelé se softwarem zacházejí, a tak třeba zjistit, zda nepotřebují některé pracovní postupy upravit. Co se týče ArcGIS Pro, odesílány jsou například údaje o tom, jak dlouho je aplikace otevřená, názvy nástrojů, které jsou používány, či některé základní údaje o operačním systému nebo grafické kartě. Reporty určitě neobsahují data, která při práci využíváte, či údaje o připojených a používaných službách, IP adresy, další osobní data či data o jiných aplikacích. Protokol s daty z programu EUEI si můžete sami prohlédnout, ukládá se do adresáře `\AppData\Local\ESRI\ArcGISPro\EUEI`.

Možnost účasti v programu EUEI může správce počítače pro instalaci ArcGIS Pro vypnout úpravou hodnoty v registru, což je popsáno v dokumentaci ArcGIS Pro.

Podobné sledování činnosti uživatelů může probíhat i na ArcGIS Online, a tedy i na ArcGIS Hub. Správce organizace řídí účast uživatelů v EUEI hromadně v *nastavení organizace*, zhruba v dolní polovině karty *Obecné*. Volba se jmenuje *Odesílat anonymní údaje o použití*. Pokud je tato volba deaktivována, uživatelé přihlášení do této organizace nebudou nástroji ArcGIS Hub sledováni, a to i když jsou pro běžné návštěvníky sledovací nástroje zapnuty.

## CO SE CHYSTÁ?

Dle zpráv od vývojářů se kategorie cookies časem rozrostou ještě o čtvrtou položku, *Funkční cookies*. Ty budou sloužit k rozšíření funkcionality Hubu, například k ukládání historie procházení, která se pak bude používat pro rychlou navigaci. ⏪

Ing. Jan Souček, ARCDATA PRAHA, s.r.o.  
Kontakt: jan.soucek@arcdata.cz