

Obchodní podmínky poskytování služeb Konzultační podpory při užití Produktů poskytovaných společností ARCDATA

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společnostmi ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a Uživatelem (dále jen „Uživatel“) při užívání produktů Uživatelem a poskytování služeb konzultační podpory společností ARCDATA v oblasti technologie ArcGIS společnosti Esri.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu těchto Obchodních podmínek interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Konzultační podpora*“ nebo „*Konzultace*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli související s užíváním Produktů ve formě poradenství společnosti ARCDATA.
 - 1.2 Pojem „*Konzultační balíček*“ představuje předplacenou službu v podobě konzultací společnosti ARCDATA poskytované Uživateli v objemu konzultačních hodin definovaném v nabídce společnosti ARCDATA.
 - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Konzultační podpory.
 - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.6 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

III. Plnění společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA se zavazuje poskytovat Uživateli Konzultační podporu v rozsahu a za podmínek stanovených nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování Konzultační podpory akceptovanou Uživatelem a těmito Obchodními podmínkami.
2. Konzultační podpora je nabízena ve formě předplacených konzultačních balíčků. Průběh konzultací bude evidován po 30 minutových intervalech.
3. Přehled o stavu čerpání konzultačních hodin je Uživateli zasílán v následujících případech:
 - 3.1 jednou za kalendářní čtvrtletí, a to vždy zpětně k poslednímu dni uplynulého kalendářního čtvrtletí
 - 3.2 na základě písemné žádosti Uživatele může být přehled o stavu čerpání konzultačních hodin zaslán Uživateli také na vyžádání (např. po skončení kalendářního měsíce, ve kterém došlo k čerpání konzultačních hodin).
4. Konzultační podporu lze poskytovat telefonicky, e-mailem, osobně nebo ve formě virtuální schůzky.
5. V případě konzultací poskytovaných osobně nebo ve formě virtuální schůzky platí, že:
 - 5.1 Schůzka musí být domluvena oběma stranami v dostatečném předstihu (tj. alespoň 5 pracovních dnů);

- 5.2 Seznam konzultovaných otázek bude zaslán společnosti ARCDATA v dostatečném předstihu (tj. alespoň 5 pracovních dnů);
6. V případě osobních konzultací v místě Uživatele mohou být dodatečně účtovány náklady spojené s cestou a ubytováním.
 7. Společnost ARCDATA bude konzultace poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatele.

IV. Akceptace Plnění

Pokud Uživatel nevznese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům konzultací do 5 pracovních dnů od jejich předání společností ARCDATA, považují se tyto výstupy nebo výsledky konzultací společnosti ARCDATA za řádně a bezvadně zhotovené a Uživatelem v tomto stavu převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky konzultací Uživateli společností ARCDATA předány. Tímto okamžikem současně Uživatel přebírá odpovědnost za jejich kvalitu a funkčnost.

V. Cenová ujednání

1. Cena za poskytování Konzultační podpory je stanovena Cenovou kalkulací tvořící součást nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Konzultační podpory akceptovanou Uživatelem.
2. Cena za poskytnutí Konzultační podpory je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Konzultační podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Strany sjednávají pro splatnost faktury lhůtu 14 dní od jejího vystavení Uživateli.
3. Fakturu je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po nabytí účinnosti smlouvy o poskytování služeb Konzultační podpory.
4. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Konzultační podpory v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Konzultační podpory, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. XI. těchto Obchodních podmínek.
5. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

VI. Součinnost stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Za tím účelem jmenují kontaktní osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy.
2. Uživatel poskytne společnosti ARCDATA v přiměřené lhůtě veškerou součinnost, zejména správné a úplné informace a podkladové materiály nebo jiné potřebné vstupy potřebné pro poskytování konzultační podpory.
3. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

VII. Licenční ujednání, práva duševního vlastnictví

1. Společnost ARCDATA poskytuje Uživateli časově a územně neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákresů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních služeb Uživateli. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování služeb Konzultační podpory.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Konzultační podpory, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
 - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Konzultační podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Konzultační podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.
5. Společnost ARCDATA neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely konzultací použity.
6. Společnost ARCDATA neručí za vady Produktu, které se mohou při poskytování služeb Konzultační podpory vyskytnout.

IX. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplnovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonání trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školící systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvracení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

X. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Uživateli společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu k Uživatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCDATA přijde při poskytování plnění Uživateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že společnost ARCDATA není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.
3. Společnost ARCDATA není oprávněna při poskytování plnění Uživateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
4. Přejde-li společnost ARCDATA při poskytování plnění Uživateli na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem společnost ARCDATA přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany společnosti ARCDATA bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění Uživateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.
5. Bezpečnostní opatření společnost ARCDATA provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.

XI. Trvání smlouvy, doba poskytování služeb Konzultační podpory

1. Smlouva o poskytování služeb Konzultační podpory nabývá platnosti a účinnosti:
 - 1.1 okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Konzultační podpory Uživatelem;
 - 1.2 pro případ, že smlouva o poskytování služeb Konzultační podpory podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, neuplatní se ustanovení předchozí věty a v takovém případě smlouva o poskytování služeb Konzultační podpory nabývá platnosti okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování Konzultační podpory Uživatelem; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany

v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud Smlouvu o poskytování služeb Konzultační podpory neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o poskytování služeb Konzultační podpory, a to s účinky ex tunc;

- 1.3 jestliže se na Uživatele vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., je Uživatel povinen toto výslovně písemně prohlásit při akceptaci nabídky a ujistit společnost ARCDATA, že tato smlouva o poskytování služeb Konzultační podpory nepodléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv; v tom případě smlouva o poskytování služeb Konzultační podpory nabyde platnosti a účinnosti dle bodu 1.1 tohoto odstavce. Pro případ, že prohlášení Uživatele ve smyslu předchozí věty by se ukázalo jako nesprávné či nepravdivé, je Uživatel srozuměn s tím, že neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Konzultační podpory v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o poskytování služeb Konzultační podpory, a to s účinky ex tunc. Uživatel se pro takový případ zavazuje nahradit společnosti ARCDATA veškerou škodu, která by společnosti ARCDATA vznikla neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Konzultační podpory z důvodu shora uvedeného tvrzení Uživatele. Současně se pro tento případ náhrady škody neuplatní ujednání o limitaci náhrady škody uvedené shora v čl. VIII. odst. 3 Obchodních podmínek. Toto ujednání je plně oddělitelné od všech ujednání Obchodních podmínek a zůstane v platnosti i v případě zániku smlouvy o poskytování služeb Konzultační podpory s účinky ex tunc z důvodu rozporu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb.
2. Okamžikem nabytí účinnosti smlouvy může společnost ARCDATA poskytovat Konzultační podporu postupně až do vyčerpání maximálního objemu objednaných konzultačních hodin.
3. Maximální délka platnosti balíčku předplacených konzultačních hodin je 12 měsíců. Po této době nevyčerpané hodiny bez náhrady propadají.
4. V průběhu platnosti konzultačního balíčku může Uživatel zakoupit rozšiřující balíček konzultačních hodin. Nevyčerpané hodiny původního balíčku jsou zakoupením rozšiřujícího balíčku převedeny, čímž se prodlužuje jejich platnost o dalších 12 měsíců. V případě, že Uživatel konzultační balíček v průběhu uplynulých 12 měsíců aktivně nevyužil, vyhrazuje si společnost ARCDATA právo platnost nevyčerpaných hodin dále neprodloužit, a to i v případě zakoupení rozšiřujícího konzultačního balíčku.
5. Strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od smlouvy o poskytování služeb Konzultační podpory, a to následovně:
 - 5.1 společnost ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek účtovaných společností ARCDATA dle čl. V. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů;
 - 5.2 Uživatel pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním služeb Konzultační podpory po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
6. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.

XII. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování,

nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení e-mailové zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

XIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s poskytováním služeb Konzultační podpory jsou, resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace Konzultační podpory a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Konzultační podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Konzultační podpory.

XIV. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování Konzultační podpory se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. K řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících se jako místně příslušný soud ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určuje Obvodní soud pro Prahu 1.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu s Nabídkou a cenovou kalkulací společnosti ARCDATA na poskytování služeb Konzultační podpory akceptovanou Uživatелеm tvoří úplné a výlučné ujednání stran ohledně poskytování Konzultační podpory. Právní síla dokumentů právě uvedených je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
 - 1.1 Nabídka a cenová kalkulace společnosti ARCDATA na poskytování Konzultační podpory;

1.2 Obchodní podmínky poskytování služeb Konzultační podpory.

2. Pro případ rozporu mezi zněním uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění dokumentu s vyšší právní silou.
3. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou. Obsah smluvního závazku nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
4. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Konzultační podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
5. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
6. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 01.01.2026.